

# ticketinfo

## HOE BETALEN

Betalen kan je via de website (vvk) of aan de avondkassa (add). Beschik je niet over één van de aangeboden betaalmethodes? Stuur een mailtje naar [info@deschaduw.be](mailto:info@deschaduw.be).

## ONBETAALDE RESERVERINGEN

Onbetaalde reserveringen vervallen na verloop van tijd. Indien wij je betaling 10 dagen na ontvangst van onze orderbevestiging niet ontvangen hebben, behouden wij ons het recht je reservering te annuleren.

Graag een seintje wanneer je een gereserveerde voorstelling niet kan bijwonen, zo hoeven we geen andere klanten te ontgoochelen. vzw De Schaduw behoudt zich het recht om gereserveerde en niet-betaalde tickets, die een kwartier vóór aanvang van de voorstelling nog niet zijn afgehaald, door te verkopen.

## AVONDKASSA

Eén uur voor aanvang van de voorstelling is onze avondkassa open. Er worden dan uitsluitend tickets voor die voorstelling behandeld. Je kunt dan geen tickets voor andere voorstellingen reserveren of kopen.

## TERUGBETALINGEN

### ALGEMEEN

Tickets (inclusief tickets van laatkomers of niet-gebruikte tickets) worden niet terugbetaald noch omgeruild, tenzij de voorstelling door ons wordt geannuleerd. Bij aankoop van tickets kan je het herroepingsrecht niet uitoefenen (diensten betreffende vrijetijdsbesteding art. VI.53 12° Wetboek Economisch Recht).

### CORONA

Ben je ziek, zit je in quarantaine of heb je corona? We betalen ook in dit geval geen tickets terug. Uiteraard mag je wel je ticket doorverkopen of iemand anders er een plezier mee doen.

## WACHTLIJSTEN

Ook wanneer voorstellingen uitverkocht zijn, blijven er de dag zelf soms een aantal plaatsen onbezet. Daarom leggen we een wachtlijst aan. Een plaats op de wachtlijst biedt je echter geen garantie voor een inkomticket.

### cultuurkapel de schaduw

Wezestraat 32  
8850 Ardoeie  
0479 80 94 82  
[info@deschaduw.be](mailto:info@deschaduw.be)  
[www.deschaduw.be](http://www.deschaduw.be)

### het sacrament

Moorseelsesteenweg 129  
8800 Roeselare  
0479 80 94 82  
[info@hetsacrament.be](mailto:info@hetsacrament.be)  
[www.hetsacrament.be](http://www.hetsacrament.be)

